

## CASHLESS PAYMENT & RFID-FESTIVALBAND

Die Zugangsregelungen sowie das Bezahlssystem auf dem **ELEMENTS FESTIVAL** erfolgen einheitlich über ein RFID-Chip-System. Im Detail heißt das, dass man beim Check-In auf das Festivalgelände oder den Campingplatz seine gekauften Tickets nach dem Scannen gegen ein Festivalarmband mit einem Plastikchip darauf tauscht.

Auf diesem Chip sind alle Zugangsberechtigungen (z.B. Einlass, VIP, Camping etc.) und Informationen gespeichert. Außerdem dient dieser Chip als bargeldloses Bezahlssystem, indem du ihn über verschiedene Wege im Vorfeld oder direkt auf dem Gelände mit Guthaben aufladen kannst und damit bequem auf dem gesamten Festival bezahlen kannst.

## ONLINE GUTHABEN-AUFLADUNG VOR DEM FESTIVAL

1. Besuche die Website <https://elements19.eventportal.io>
2. Lese die Datenschutzrichtlinien durch und akzeptiere diese mit dem Klicken auf „**ACCEPT AND CONTINUE**“.
3. Klicke auf das Feld „**LINK A TICKET**“.
4. Du musst einmalig einen Zugang erstellen. Klicke hierzu auf die Schaltfläche „**REGISTER**“ und trage deine Daten ein. Zum Abschluss klicke auf „**REGISTER**“. Du bist nun automatisch eingeloggt. Notiere dir deine Login-Daten, damit du dich zukünftig erneut einloggen kannst.
5. Klicke jetzt erneut auf „**LINK A TICKET**“.
6. Wähle jetzt den Tickettyp aus, den du erworben hast (E-Ticket, Hardticket, etc.).
7. Weiter unten wird dir gezeigt, wo genau auf deinem Ticket deine Ticketnummer zu finden ist.
8. Gebe im nächsten Schritt die Ticketnummer deines Tickets ein. Überprüfe noch einmal die Richtigkeit deiner Nummer und bestätige danach die Checkbox unter dem Eingabefeld mit einem Klick darauf.
9. Gebe im nächsten Schritt deinem Ticket noch einen Namen, damit du es später in deinem Account wieder findest – z.B. „Lisa’s Elements Ticket“. Klicke anschließend auf „**NEXT**“.
10. Nun gelangst du zu deiner Guthabenübersicht. Hier kannst du mit Klick auf den Button „**TOP-UP**“ Guthaben auf dein Ticket laden. Wähle deinen gewünschten Aufladebetrag aus und klicke auf „**PURCHASE NOW**“.
11. Trage im nächsten Schritt deine Adressdaten ein und klicke danach auf „**NEXT STEP**“.
12. Nun kannst du dein gewünschtes Zahlungsmittel wählen. Klicke auf das jeweilige Zahlungsmittel, um den Bezahlvorgang abzuschließen.
13. Nach erfolgreicher Zahlung ist das Guthaben auf deinem Ticket hinterlegt. Wenn du mit deinem Ticket auf dem Festival eincheckst, wird dieses abgescannt und durch ein Festivalarmband mit einem Bezahlchip darauf getauscht. Auf diesem Chip ist dein Guthaben dann ca. 10 min nach Check-In auf das Festival verfügbar.

Solltest du Probleme bei dem Pre-Topup Vorgang haben, wende dich gerne per Mail an [info@elementsfestival.de](mailto:info@elementsfestival.de)

